

Conditions d'utilisation de la plateforme Online Shipping Tool

OBJET

Ces conditions sont applicables à votre accès, consultation, utilisation de la plateforme *Online Shipping Tool* accessible sur www.ost.inflow.lu pour commander et gérer vos services de la société Inflow S.A. Vous en avez pris connaissance et les acceptez sans réserve, à compter de la création de votre compte. Nous vous informerons de toutes modifications avant leur mise en œuvre. Les services INFLOW commandés via cette plateforme, sont régis en outre par les conditions générales et particulières voire spécifiques associées, accessibles sur le même site, ainsi que toutes autres mentions/instructions y figurant, en vigueur au moment de la commande concernée.

DESCRIPTION

Pour tout accès aux services et informations de la plateforme, vous devez au préalable y créer et maintenir actif votre compte. La plateforme vous permet notamment de :

- gérer votre compte client (adresse, numéro de TVA, téléphone, etc.)
- gérer le carnet d'adresses
- demander une prise en charge (*pickup*)
- générer des étiquettes d'envoi, les télécharger et les consulter
- consulter et suivre vos frais engendrés par chacun des envois, pour vos propres besoins et uniquement à titre d'information, la facture ultérieure seule faisant foi
- suivre vos envois grâce à la fonction *tracking*

UTILISATION

La plateforme et les services associés sont accessibles via votre appareil électronique et une connexion internet, dont vous restez entièrement responsable. Vous vous engagez à les utiliser conformément aux conditions

précitées et à toute loi ou réglementation en vigueur.

PRISE EN CHARGE / LIVRAISON

INFLOW ou l'un de ses prestataires, prend en charge et livre votre commande aux adresses que vous aurez spécifiées, mais vous pouvez également déposer vos envois à un endroit reconnu par POST Luxembourg. Les délais indicatifs associés varient en fonction du type de services commandés : prise en charge entre un et quatre jours à compter de la confirmation de la commande et livraison de un à deux jours au Luxembourg (pour les autres destinations, cela dépend du niveau de service du prestataire choisi).

PRIX

Les frais sont ceux spécifiés aux conditions des services et varient en fonction des spécificités du conditionnement et des informations fournies.

RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité ne saurait être engagée au titre de la plateforme, qu'en cas de faute lourde ou de dol et pour les seuls dommages directs. Nous ne pouvons être tenus responsables de la fiabilité de transmission des données, des temps d'accès, du réseau Internet ou autres réseaux connectés. Nous pouvons être amenés à suspendre voire cesser la plateforme, pour des raisons de maintenance ou toute autre raison discrétionnaire, sans indemnisation.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Inflow S.A. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la plateforme et vous concède celui non-exclusif et incessible d'utilisation, afin d'accéder à ses services. La copie, la traduction, l'adaptation, l'arrangement, la modification ou la diffusion de tout ou partie de la plateforme, sous quelque forme que ce soit, sont

interdits et toute infraction pourra donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel que vous communiquez via la plateforme sont traitées par Inflow S.A. en sa qualité de responsable du traitement de ces données, conformément (i) aux conditions applicables selon le service souscrit et (ii) aux lois/réglementations en vigueur. Les services commandés via la plateforme sont archivés par Inflow S.A. suivant les durées spécifiées et peuvent être consultés dans l'historique de votre compte.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions ainsi que tout litige éventuel sont régis par le droit luxembourgeois et les tribunaux compétents de Luxembourg, étant entendu que les parties s'efforceront de le résoudre au préalable à l'amiable.

DIVERS

Sans préjudice de toutes preuves écrites ou conservées sur un autre support durable auquel vous auriez accès, il est convenu que les registres informatisés, conservés dans les systèmes d'INFLOW, leur hébergeur ou leur partenaire de paiement sécurisé, constituent une preuve des communications et de l'ensemble des transactions entre nous.

Le défaut ou le retard d'une partie à se prévaloir d'un droit en vertu des présentes conditions ou d'un manquement de l'autre partie ne peut en aucun cas être considéré comme ou avoir l'effet d'une renonciation définitive de cette partie à se prévaloir ultérieurement de ce droit ou de ce manquement. De même, l'exercice partiel d'un droit n'empêche pas de se prévaloir ultérieurement d'un exercice complémentaire de ce droit, ou de l'exercice de tout autre droit.

Inflow S.A.

Siège social : 418 Wolser F, L-3290 Bettembourg - agréée PSF

RCS Luxembourg : B38255 TVA 2002240344 - LU18597352 Autorisation d'établissement 00126996/3

Tel : +352 48 73 13 - 1

Courriel : info@inflow.lu